

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2025

ÉPREUVE E2 : PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE

DOSSIER TECHNIQUE


Le dossier technique se compose de 9 pages numérotées de la page 1/9 à la page 9/9.
Dès qu'il vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG1	Session 2025	Page 1/9	DOSSIER TECHNIQUE

La note de Grégory






NOTE




Hair de rêve ✂

La coiffure au naturel

04.76.28.35.08
12 rue du Lac
38480 Romagnieu
hairdereve@gmail.com



24 Septembre 2025

Bonjour,

Je suis absent pour la journée. J'ai sélectionné le fournisseur MARCAPAR pour notre nouveau service de coloration végétale. Pouvez-vous contacter le fournisseur pour lui demander d'établir un devis ? A réception de celui-ci, nous envisagerons ensemble la commande.

Les informations suivantes sont importantes :


- le contenu du kit d'essai et son tarif,

Afin de fidéliser notre partenariat merci de demander :


- une réduction sur la commande,
- des facilités de paiements,
- une formation pour les salariés.

La prestation coloration végétale débutera le 20 octobre 2025.
Vous trouverez ci-joint les coordonnées du fournisseur.

Bonne journée



Grégory Luvier
Chef d'entreprise, Hair de Rêve



Cécile Collet, Directrice commerciale et formatrice

☎ 06.07.25.13.66
✉ relationsclients-marcapare@gmail.com
🌐 <https://www.marcapar.com/fr>
📍 5 chemin des Vignes, 69670 Vaugneray

Source : document de l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG1	Session 2025	Page 2/9	DOSSIER TECHNIQUE

Document 2

Mail du fournisseur MARCAPAR

Nouveau message



A: Gregory Luvier

Objet: Votre demande de devis

Bonjour monsieur LUVIER,

Je vous remercie d'avoir choisi nos produits de coloration végétale, qui j'en suis sûre enchanteront votre clientèle lors des prestations et contribueront à augmenter votre chiffre d'affaires. Pour toute nouvelle implantation de nos produits en salon, un pack découverte pour un essai de trois mois est proposé avec les références suivantes :

- Réf 334T - 5 pots poudre indigo au prix unitaire HT de 24 €
- Réf 321T - 5 pots poudre henné au prix unitaire HT de 24 €
- Réf 345T - 5 pots poudre santal au prix unitaire HT de 23 €
- Réf 128H - 15 flacons huile bien être duo au prix unitaire HT de 19 €

Afin de mener un partenariat durable ensemble, je vous propose les conditions suivantes :

- Formation obligatoire et offerte pour les dépositaires de notre marque
- 3 % de remise sur le prix hors taxes des produits
- 30 jours de délai de livraison à partir de la date de la commande
- 10 % du règlement à la commande et le solde restant à 60 jours
- Franco de port pour la première commande

Pour répondre à votre cahier des charges, je vous confirme la programmation d'une formation pour votre équipe dans nos locaux.

Je reste à votre disposition pour toute demande d'informations complémentaires.

Bien cordialement.
Cécile Collet



Rappel



Brouillon



Envoyer

Source : document de l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE		E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG1	Session 2025	Page 3/9	DOSSIER TECHNIQUE

Document 3

Bon de livraison

BON DE LIVRAISON 01



MARCAPAR

5 chemin des Vignes
69 670 Vaugneray
06.07.25.13.66

Destinataire

Hair de rêve

12 rue du Lac
38480 Romagnieu

Date : 06 octobre 2025
Bon de commande n° : 01
Numéro de client : 569 658
Règlement : 10% à la commande / 60 jours fin de mois

Référence	Description	Quantité	Prix Unit . HT
Réf 334T	Poudre Indigo	4	24 €
Réf 321T	Poudre henné	5	24 €
Réf 345T	Poudre santal	5	23 €
Réf 128H	Huile bien être duo	12	19 €

Réserve :

.....
.....
.....
.....

Signature :

Source : document de l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG1	Session 2025 Page 4/9 DOSSIER TECHNIQUE

Document 4

Éléments pour le calcul du prix de vente TTC

Éléments	Coût HT
Produits	
Shampooing naturel 1 bouchon = 15 ml	11,60 € / 1 000 ml
Poudre henné 1 dose = 60 g	24,00 € / 250 g
Huile bien-être 1 bouchon = 10 ml	19,00 € / 125 ml
Charges	
Charge de fonctionnement (eau, électricité, etc.)	10 € pour 5 colorations
Main-d'œuvre (charges sociales comprises)	24 € / heure
Frais divers	10 € pour 5 colorations

Informations à utiliser pour la fixation du prix de vente

- Taux de TVA pour toute prestation de service : 20 %
- Coefficient multiplicateur : 2
- Temps de réalisation : 45 minutes

Source : document de l'auteur

Document 5

Augmentation prévisionnelle du chiffre d'affaires

Augmentation prévisionnelle annuelle du chiffre d'affaires suite à l'implantation de la coloration végétale (Information de Cécile Collet, commerciale de la marque)	+ 12,5 %
--	----------

Source : document de l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG1	Session 2025 Page 5/9 DOSSIER TECHNIQUE

Document 6

Quelle eau utiliser pour la coloration végétale ?



Conseils d'utilisation pour un résultat optimal de la coloration végétale

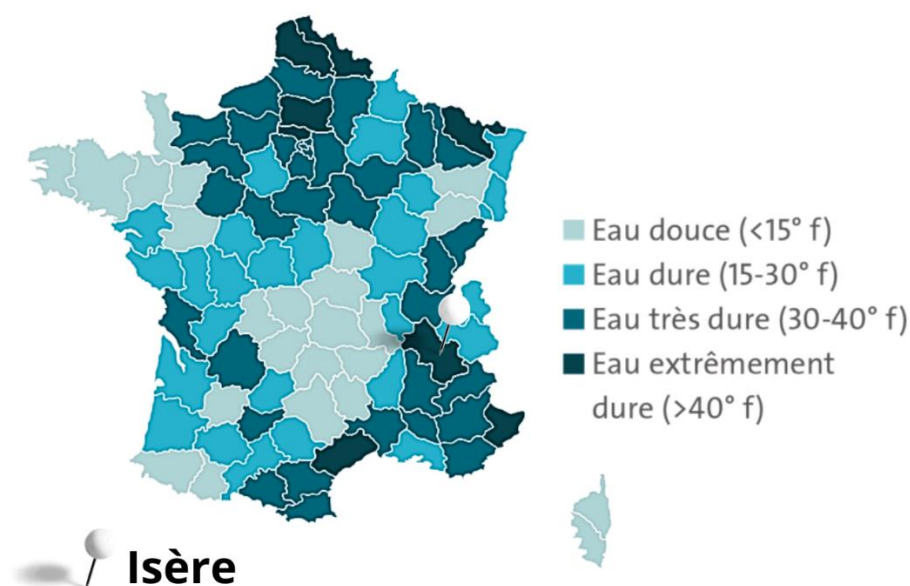
Le choix de l'eau est indispensable pour garantir un résultat optimal de la coloration végétale. En effet, l'eau utilisée doit être libérée de tout excès de calcaire, pour :

- Optimiser l'homogénéité, l'onctuosité du mélange ;
- Faciliter l'application et le rinçage ;
- Maximiser le résultat final tant dans la teinte choisie, que la brillance, la douceur et la texture naturelle des cheveux et contribuer au maintien dans le temps.

Source : document de l'auteur

Document 7

Carte de la dureté de l'eau en France



Source : <https://ecoheads.fr/>, consulté le 16/10/2024 à 11h38

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE		E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG1	Session 2025	Page 6/9	DOSSIER TECHNIQUE

Extrait du site Internet Leroy Merlin



RÉFÉRENCE PRODUIT: #86769368

ADOUCISSEUR D'EAU BLUE BWT, 22 L

Vendu et expédié par Leroy Merlin

1 275.00 €

La qualité et l'expertise d'un fabricant français

L'adoucisseur BWT BLUE est conçu et fabriqué en France, dans les usines BWT, avec des composants français, d'où son label ORIGINE France GARANTIE.

Une eau sans calcaire en toute simplicité

L'adoucisseur BWT BLUE est votre nouvel allié pour l'eau de votre maison : robuste et simple d'utilisation, il bénéficie des fonctionnalités intelligentes pour offrir à toute votre maison une eau douce au quotidien, pour une satisfaction assurée ! Il est livré avec un filtre anti-impuretés, véritable barrière protectrice entre l'eau du réseau et l'eau de votre habitation.

Quantité

— 1 +

Ajouter au panier



RÉFÉRENCE PRODUIT: #85476103

EAU DÉMINÉRALISÉE BIDON 5L - EAU.DEMIN.5L

Vendu et expédié par Leroy Merlin

4.13 €

Caractéristique technique :

- Contenance : bidon de 5 l

Quantité

— 1 +

Ajouter au panier



Source : document de l'auteur, d'après <https://www.leroymerlin.fr/>

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG1	Session 2025 Page 7/9 DOSSIER TECHNIQUE

Évaluation du rendement des salariés

Hair de rêve ✂

ÉVALUATION DU RENDEMENT

FANNY

	1	2	3	4
Diagnostic efficace	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préparation de la coloration	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Application de la couleur	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confort de la clientèle	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ventes complémentaires	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Résultat obtenu	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VALÉRIE

	1	2	3	4
Diagnostic efficace	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Préparation de la coloration	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Application de la couleur	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Confort de la clientèle	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ventes complémentaires	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Résultat obtenu	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Légende :

1 : Non satisfaisant / 2 : Peu satisfaisant / 3 : Satisfaisant / 4 : Très satisfaisant

Source : document de l'auteur

Offre de formation MARCAPAR



MARCAPAR

Offre de formation

Perfectionnement 1

Journée 1

- La colorimétrie et les plantes tinctoriales
- Etude approfondie des plantes tinctoriales, révision des différentes familles de plantes.
- Etude de l'échelle de ton et correspondance des mélanges.
- Les blonds de A à Z
- L'importance du PH et ses conséquences sur le résultat.
- Corrections des reflets indésirables.
- Pratique sur modèles

Journée 2

- Techniques de préparation et d'application de la coloration végétale. Ateliers sur modèles par thématique.
- Création de mélange et d'effet de couleur sur modèle et /ou mèche naturelle
- Atelier technique les roux, les blonds
- Réalisation d'un diagnostic, détermination du temps de pause, choix du mélange de plantes, application.

COIFFEUR COLORISTE VÉGÉTAL FORFAIT 14 HEURES

Formation Expert

Journée 1

- La cosmétovigilance : Les composants suspects des cosmétiques chimiques et leurs effets sur le cuir chevelu, le cheveu, la santé et l'environnement.
- Les recettes de blond. Comment déjaunir, faire des blonds beiges. Adapter les recettes et temps de pause suivant le pourcentage et la répartition des cheveux blancs.
- Les problématiques rencontrées : reflets indésirables, les causes et comment corriger. Comment les éviter. Les astuces pour gagner du temps.

Journée 2

- Approfondissement sur les décoctions, leurs compositions, leurs fonctionnements, leurs préparations et leurs utilisations.
- Les bienfaits des plantes et des légumineuses pour les cheveux.
- Protocole du soin du cuir chevelu et du cheveu. Application des huiles en fonction du diagnostic.
- Techniques de préparation et d'application de la coloration végétale.

COIFFEUR COLORISTE VÉGÉTAL FORFAIT 14 HEURES

Source : document de l'auteur, d'après <https://www.marcapar.com/>, consulté le 16/10/2024 à 10h07

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG1	Session 2025	Page 9/9	DOSSIER TECHNIQUE